



Тороков Александр Эдуардович

Мужчина, 32 года, родился 1 августа 1994

+7 (989) 3532640 — предпочитаемый способ связи

psy.torokov@gmail.com

telegram: @torokovlex

Проживает: Кудрово

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Head of L&D / Руководитель обучения и развития / People Development

Специализации:

- Бизнес-тренер
- Куратор/тьютор обучения
- Менеджер по персоналу
- Руководитель отдела персонала
- Руководитель проектов

Тип занятости: полная занятость

Формат работы: на месте работодателя, гибрид, удалённо

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 7 лет 1 месяц

Сентябрь 2022 —
настоящее время
4 года 1 месяц

Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет "ЛЭТИ" им. В.И. Ульянова (Ленина)

Санкт-Петербург

Образовательные учреждения

- Вуз, ссуз колледж, ПТУ

Директор Центра психологической поддержки обучающихся и работников

Создал с нуля и возглавил специализированное подразделение университета. Разработал концепцию Центра, положение, организационную структуру, должностные инструкции, регламенты и основные процессы работы.

Управление командой

- Самостоятельно осуществляю подбор сотрудников: формирование профиля кандидата, интервью продолжительностью до 2 часов, принятие решения о найме.
- Организую onboarding и адаптацию новых сотрудников.
- Ставлю задачи, контролирую сроки и результат, провожу индивидуальные встречи и даю развивающую обратную связь.
- Проводил assessment и оценку компетенций сотрудников, разрабатывал модели компетенций.
- Организую профессиональное развитие команды и методическое сопровождение специалистов.
- Работаю с вовлечённостью, командной атмосферой, конфликтами и профилактикой профессионального выгорания.

Обучение и развитие

- Разрабатываю образовательные программы и программы дополнительного

профессионального образования для сотрудников, преподавателей, студентов и психологов.

- Самостоятельно создаю учебные планы, содержание программ, практические задания, методические материалы и оценочные средства.
- Разработал программы продолжительностью до 18 академических часов.
- Совокупно обучение по разработанным программам прошли около 300 человек.
- Проводил программы по коммуникации, стрессоустойчивости, командному взаимодействию, лидерству, эмоциональному интеллекту и оказанию допсихологической помощи.
- Провожу оценку эффективности обучения до и после программы.

Управление проектами

- Одновременно веду 5–7 проектов.
- Управляю полным циклом реализации: концепция, планирование, декомпозиция задач, команда, бюджет, сроки, KPI, риски, реализация и отчётность.
- Координирую взаимодействие с PR, IT, бухгалтерией, юридическими службами, закупками и администрацией.
- В рамках отдельных проектов координировал работу до 5 подразделений одновременно.
- Есть опыт оперативного восстановления проектов при риске нарушения сроков.

Результаты

- Более 850 индивидуальных консультаций в год.
- Около 500 уникальных получателей помощи ежегодно.
- Около 200 мероприятий в год.
- Около 4 000 участников мероприятий ежегодно.
- Запущено 6 постоянных программ и клубных форматов.
- Потенциальный охват деятельности Центра — около 10 000 студентов и сотрудников.
- Коммуникационные площадки развиты с нуля до около 1 600 подписчиков.
- Совокупный охват контента — более 100 000.
- Около 300 информационных и образовательных публикаций ежегодно.
- Создана система сбора обратной связи и оценки удовлетворённости услугами.
- Самостоятельно устанавливаю и контролирую KPI подразделения; плановые показатели выполняются.

Бюджет и внешнее финансирование

- Участвую в планировании бюджета Центра до 500 тыс. ₽ в год.
- Формирую заявки на закупки, определяю потребность в оборудовании, анализирую коммерческие предложения.
- Взаимодействую с поставщиками, подрядчиками и договорными подразделениями.
- Подготовил 9 грантовых заявок, 2 проекта получили финансирование.
- Привлечено около 600 тыс. ₽ грантового финансирования.
- Реализованные грантовые проекты завершены в срок и в пределах утверждённого бюджета.

Ключевые проекты

- «Палитра души» — инициатор, автор концепции и руководитель проекта. Финансирование Росмолодёжь. Гранты — 500 тыс. ₽.
- «Осознанный взгляд» — курировал автора программы. Финансирование — 96 259 ₽.
- «Активация» — курировал автора программы.
- Адаптационная программа для первокурсников — охват более 1 500 студентов.
- Разработка программ ДПО для преподавателей, кураторов, сотрудников и студенческого актива.

Управленческое влияние

- Напрямую подчиняюсь проректору по молодёжной политике.
- Участвую в совещаниях руководителей подразделений и представляю Центр перед руководством университета.
- Готовлю аналитические материалы, служебные записки, проекты приказов и управленческие предложения.
- Защищаю проекты, идеи и бюджетные решения перед руководством.

- Отстоял самостоятельный статус подразделения при обсуждении реорганизации.
- Инициировал и внедрил официальный гибридный формат работы сотрудников подразделения.

Экспертная деятельность

- Победитель Всероссийского конкурса лучших программ психологической профилактики в вузах — 2025.
- Разработчик программы «Система психологической профилактики и развития студентов в формате клубной работы».
- Пленарный спикер профильных конференций.
- Приглашённый эксперт и модератор профессиональных мероприятий.
- Член организационного комитета профильного форума.
- Регулярно представляю университет на мероприятиях и конференциях Минобрнауки России.
- Организовал исследование адаптации студентов с выборкой более 3 000 человек; результаты использовались при подготовке управленческих решений.

Декабрь 2019 —
Октябрь 2021
1 год 11 месяцев

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя школа» №30

Красноярск

Образовательные учреждения

- Школа, детский сад

Педагог-психолог / Руководитель психологической службы

- Организация деятельности психологической службы образовательной организации.
- Разработка и реализация развивающих и образовательных программ.
- Проведение психологической диагностики и оценки обучающихся.
- Консультирование обучающихся, родителей и сотрудников.
- Работа с педагогическим коллективом и администрацией.
- Разработка программ психологического сопровождения.
- Подготовка рекомендаций для сотрудников и руководства.
- Сопровождение сложных случаев и обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Апрель 2021 —
Август 2021
5 месяцев

ММАУ Молодежный центр "Вектор"

Красноярск

Психолог / разработчик образовательных программ

- Разработка и проведение тренинговых и образовательных программ для молодёжи.
- Проведение групповых и индивидуальных форматов работы.
- Разработка методических и информационно-просветительских материалов.
- Проведение тренингов, мастер-классов, вебинаров и онлайн-мероприятий.
- Разработка программ психологического сопровождения.
- Подготовка материалов для интернет-площадок и СМИ.

Апрель 2019 —
Апрель 2021
2 года 1 месяц

Краевой Центр семьи и детей

Красноярск

Психолог-консультант

- Кризисное психологическое консультирование.
- Проведение групповых тренинговых и образовательных программ.
- Разработка информационно-просветительских материалов.
- Обучение сотрудников технологиям психологического консультирования.
- Методическая поддержка специалистов.

- Участие в организации профессиональных мероприятий для сотрудников психологической службы.

Сентябрь 2018 —
Январь 2019
5 месяцев

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
«Средняя школа» № 92**

Педагог-психолог

Психологическое консультирование, диагностика, разработка и проведение развивающих программ для обучающихся.

Образование

Высшее

2023
Высшее

**Санкт-Петербургский государственный университет,
Санкт-Петербург**

Факультет психологии, Психолог образования, магистратура

2018
Высшее

Сибирский федеральный университет, Красноярск

Институт психологии, педагогики и социологии, Психология, бакалавр

Повышение квалификации, курсы

2026

Психотерапия взрослых с СДВГ

ООО "Центр Чистых Когниций"

2024

Арт-терапия: многообразие подходов

Институт практической психологии "Иматон"

2024

Особенности оказания психологической помощи обучающимся в образовательных организациях высшего образования

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Тульский государственный университет"

2023

"Основные методы психологического сопровождения при посттравматическом стрессовом расстройстве"

ФГБНУ "Федеральный научный центр психологических и междисциплинарных исследований"

2023

"Психологическая служба образовательной организации высшего образования: современные подходы и технологии"

ФГБУ "Российская академия образования"

2020

Индивидуальное психологическое консультирование в образовании

Красноярский институт повышения квалификации

Навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — A2 — Элементарный

Навыки

Обучение и развитие персонала Learning & Development
Управление командой Управление проектами Project management
Разработка образовательных программ Разработка программ обучения
проведение тренингов Оценка персонала Оценка компетенций
Адаптация персонала Onboarding Развитие персонала
Управление талантами Employee Experience Employee Wellbeing
Корпоративная культура Вовлечённость персонала Фасилитация
Стратегические сессии Управление изменениями Управление бюджетом
KPI Управление подрядчиками Деловая коммуникация
Публичные выступления Методическая работа
Разработка методических материалов Организация мероприятий
Проведение исследований

Дополнительная информация

Обо мне

Руководитель с опытом создания и развития подразделения с нуля, управления командой, образовательными программами и межфункциональными проектами.

С 2022 года возглавляю Центр психологической поддержки СПбГЭТУ «ЛЭТИ». Создал подразделение с нуля: разработал концепцию, организационную структуру, нормативную базу, сформировал команду и выстроил основные процессы, систему KPI и оценки эффективности. Имею опыт полного цикла работы с сотрудниками: подбор, интервью, найм, onboarding, постановка задач, развитие, оценка компетенций, обратная связь и управление результативностью.

Разрабатываю образовательные программы и программы ДПО для сотрудников, преподавателей, студентов и специалистов. Самостоятельно создаю учебные планы, содержание, методические материалы, задания и оценочные средства. Совокупно обучение по разработанным программам прошли около 300 человек.

Управляю одновременно 5–7 проектами, координирую работу с PR, IT, юридическими службами, бухгалтерией, закупками и административными подразделениями. Имею опыт бюджетирования, работы с подрядчиками и привлечения внешнего финансирования.

Под моим руководством создана система, которая ежегодно обеспечивает более 850 индивидуальных консультаций, около 200 мероприятий и около 4 000 участников. Потенциальная аудитория программ - около 10 000 человек.

Победитель Всероссийского конкурса лучших программ психологической профилактики в вузах. Регулярно представляю университет на профильных конференциях и мероприятиях Минобрнауки России, выступаю с докладами, участвую в качестве эксперта и модератора.

Сильные стороны: запуск новых направлений с нуля, управление людьми, разработка образовательных продуктов, проектное управление, высокая скорость реализации задач и работа в условиях неопределённости.